

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK

ABSTRACT

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum	8
2. Tujuan Khusus	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1. Kegunaan Teoritis	8
2. Kegunaan Praktis	8
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	9
A. Deskripsi Konseptual.....	9
1. Kepuasan Karyawan.....	9
2. Gaya Kepemimpinan.....	11
3. Budaya Organisasi	16
4. Disiplin.....	18
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	24
C. Kerangka Teoritik	27
D. Hubungan Antar Variabel.....	27
E. Kerangka Konsep.....	31
F. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
B. Metode Penelitian	33

C.	Populasi Dan Sampel	35
1.	Populasi	35
2.	Sampel	35
D.	Teknik Pengumpulan Data	35
1.	Instrumen Variabel Bebas	36
a.	Definisi Konseptual	36
b.	Definisi Operasional	36
c.	Kisi-Kisi Instrumen	36
d.	Jenis Instrumen	38
2.	Instrumen Variabel Terikat	38
a.	Definisi Konseptual	38
b.	Definisi Operasional	39
c.	Kisi-Kisi Instrumen	39
d.	Jenis Instrumen	39
E.	Pengujian Validitas dan Penghitungan Reliabilitas	39
1.	Uji Validitas	39
2.	Uji Reliabilitas	40
F.	Teknik Analisis Data	40
1.	Statistik Deskriptif	41
2.	Uji Asumsi Klasik	41
a.	Uji Normalitas	41
b.	Uji Multikolinearitas	41
c.	Uji Heteroskedastisitas	41
3.	Uji Hipotesis	42
a.	Uji Hipotesis dengan Uji t	42
b.	Uji Hipotesis dengan Uji F	42
c.	Uji Koefisien Determinasi	42
G.	Hipotesis Statistika	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
A.	Profil Rumah Sakit	44
B.	Deskripsi Data	49
1.	Deskripsi Profil Responden	50
2.	Uji Statistik Deskriptif	50
3.	Uji Instrumen Penelitian	51
a.	Uji Validitas	51
b.	Uji Reliabilitas	52
4.	Analisis Three Box Method	53
a.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	54
b.	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	55
c.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56

d. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
e. Matrix Diagram.....	50
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
a. Uji Normalitas	60
b. Uji Multikolinearitas	61
c. Uji Heteroskedastisitas	61
6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
7. Hasil Uji Hipotesis.....	62
a. Uji Hipotesis dengan Uji F.....	63
b. Uji Hipotesis dengan Uji t.....	64
c. Koefisien Determinasi	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kepuasan Kerja	65
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
C. Temuan Hasil Penelitian	69
D. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Implikasi	72
1. Implikasi Teori.....	72
2. Implikasi Manajerial	73
C. Saran	74
1. Saran Bagi Perusahaan.....	74
2. Peneliti Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

Daftar Tabel

Bab 1	1
Tabel 1.1 Hasil Data Prasurvey Mengenai Kepuasan Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Data Prasurvey Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	4
Table 1.3 Hasil Data Prasurvey Mengenai Budaya Organisasi.....	5
Tabel 1.4 Hasil Data Prasurvey Mengenai Disiplin.....	6
Bab 2	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Bab 3	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Table 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variable Bebas.....	37
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variable Terikat.....	39
Bab 4	45
Tabel 4.1 Karakteristik Respon Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Statistik Uji Deskriptif.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliablilitas.....	53
Tabel 4.5 Statistik Data Var GK.....	54
Tabel 4.6 Statistik Data Var BO.....	55
Tabel 4.7 Statistik Data Var DK.....	57
Tabel 4.8 Statistik Data Var Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Matrix Data Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.11 Uji Multikolinearisitas.....	61
Tabel 4.12 Uji Heterosekedastistitas.....	62
Tabel 4.13 Uji Regresi Liner Berganda.....	62
Tabel 4.14 Uji F Hipotesis Simultan.....	63
Tabel 4.15 Uji t Hipotesis Parsial.....	64
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinan.....	65

Daftar Gambar

Bab 2	10
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidak Puasan Kerja.....	10
Gambar 2.2 Tiga Jenis Tingkah Laku Pemimpin.....	12
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	31
Bab 3	34
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian.....	34
Bab 4	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Port Medical Center.....	45
Gambar 4.2 Skema Rawat Inap RS Port Medical Center.....	46
Gambar 4.3 Skema Rawat Jalan RS Port Medical Center.....	47
Gambar 4.4 Skema Fasilitas Lain RS Port Medical Center.....	48

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Permohonan Penerlitan.....	80
Lampiran 2 Permohonan Penelitian ditempat Penelitian.....	81
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Kaji Etik Penelitian.....	82
Lampiran 4 Formulir Informed Konsent Kuisioner.....	83
Lampiran 5 Instrumen Kuisioner Penelitian.....	84
Lampiran 6. Statistik Deskriptif.....	89
Lampiran 7 Profil Responden.....	90
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi.....	91
Lampiran 9 Uji Validitas.....	100
Lampiran 10 UjiReliabilitas.....	104
Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 12 Uji Regresi Linear Berganda.....	106
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	107